

## Condizioni generali della garanzia limitata

### 1. Oggetto e durata della garanzia

- 1.1. La garanzia, come concessa da Le Tissage d'Arcade SA, produttore delle pavimentazioni 2TEC2, copre tutti i vizi occulti dei materiali e/o difetti occulti di produzione con riferimento alla fornitura di prodotti di prima scelta della collezione 2TEC2 che non sono stati accettati alla consegna.
- 1.2. La garanzia ha un periodo di validità di cinque (5) anni, a partire dalla data della fattura, e purché entro il mese successivo alla data della fattura venga consegnato al produttore un esemplare delle presenti condizioni di garanzia sottoscritto dall'acquirente.
- 1.3. La garanzia è valida solo per prodotti di prima scelta della collezione 2TEC2. La medesima garanzia non è dunque concessa per la vendita, tra l'altro, di beni di seconda scelta, scorte in esaurimento o scorte di vecchia data.
- 1.4. Nel corso del primo anno la garanzia copre la sostituzione dei prodotti che sono stati riconosciuti come difettosi dal produttore o dai suoi rappresentanti autorizzati, oppure, se il produttore acconsente, la riparazione dei prodotti. In caso di sostituzione dei prodotti, la pavimentazione deve essere sostituita da prodotti della medesima o analoga qualità e/o colore.
- 1.5. A partire dal secondo anno la garanzia copre ancora solo il valore del prodotto originario con deduzione di un importo annuo del 20% per l'usura del prodotto. Il produttore si riserva il diritto, invece del pagamento del suddetto risarcimento:
  - o di riparare il prodotto;
  - o di sostituire la pavimentazione con un prodotto analogo.
- 1.6. Dalle sostituzioni e/o riparazioni dei prodotti in virtù della garanzia non consegue un prolungamento del periodo di garanzia. Le sostituzioni e/o riparazioni devono essere eseguite dal produttore stesso o da un imprenditore professionale di rilevante esperienza e referenze nel posizionamento di prodotti analoghi o simili e che risponda alle istruzioni del produttore.

Nessun elemento dei prodotti può essere sostituito o riparato in virtù della presente garanzia senza previa autorizzazione scritta del produttore o del suo rappresentante.
- 1.7. La garanzia non dà diritto all'annullamento del contratto di compravendita, né a uno sconto o a un risarcimento danni invece della prestazione in forza del contratto di compravendita. L'appellarsi alla garanzia da parte dell'acquirente non può giustificare alcun ritardo nei pagamenti come dovuti dall'acquirente.

### 2. Condizioni della garanzia

- 2.1. Qualora a seguito di difetti dei materiali e/o difetti di produzione si verifichi, nel corso del periodo di garanzia, un danno ai prodotti che renda necessaria una riparazione, l'acquirente può chiedere la riparazione, la sostituzione o una (parziale) restituzione del prezzo nella misura stabilita nelle presenti condizioni.
- 2.2. La garanzia è concessa solo qualora siano adempiute le seguenti condizioni:

- Il posizionamento e l'installazione dei prodotti sono stati eseguiti da un professionista che risponde alle istruzioni del produttore, che è in grado di presentare referenze nel settore e che opera secondo le norme e pratiche professionali applicabili;
- La pavimentazione è sottoposta a manutenzione secondo le direttive prescritte e consigliate dal produttore, come specificate nelle istruzioni per la manutenzione;
- La pavimentazione è sottoposta soltanto a un uso normale del rivestimento in tessuto. Questo significa tra l'altro che la pavimentazione non è resistente a oggetti con piedi o bordi affilati, e quindi è necessario l'impiego di cuscinetti di protezione di plastica o feltro;
- Il danno coperto è stato comunicato al produttore immediatamente, e in ogni caso prima di qualunque riparazione o trattamento;
- Non sono state violate le disposizioni procedurali (art. 5).

**2.3.** La garanzia comprende la riparazione dei danni/difetti del prodotto in modo considerato tecnicamente necessario. Determinanti per il risarcimento dei costi di manodopera sono i tempi di lavoro presi in considerazione dal produttore. Il produttore accetta al massimo 50 EUR/ora di lavoro come costo della manodopera per prestazioni in garanzia.

### 3. Esclusioni

**3.1.** A meno di diverso accordo il produttore non può in alcun caso, nel quadro della presente garanzia o al di fuori di esso, essere chiamato a rispondere di:

- Danni causati nel corso del trasporto, dello stoccaggio e/o del trattamento prima o nel corso dell'installazione;
- Danni causati da errata installazione o insufficiente preparazione della base e/o presenza di umidità nella base;
- Danni consistenti in piccole differenze di colore, tonalità, forma o tessuto della pavimentazione rispetto al campionario o alle illustrazioni nell'opuscolo;
- Danni causati da utilizzo anormale, maldestro, inadatto, errato e/o negligente da parte dell'acquirente nonché tra l'altro, ma senza pretesa di esaustività, da:
  - Mancanza di adeguata protezione della pavimentazione (come zerbini e stuoi) quando è richiesta una siffatta protezione;
  - Uso di oggetti affilati o taglienti;
  - Eccessiva frizione di scarpe;
  - Spostamento di mobili senza adeguata protezione;
  - Macchie e fori causati da sigarette o sigari accesi;
- Danni conseguenti al mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione del produttore;
- Danni causati da alluvioni, incendi e/o altri incidenti o casi di forza maggiore;
- Danni causati dalla normale usura del prodotto;
- Danni conseguenti, danni indiretti e/o lucro cessante.

## **4. Istruzioni per la manutenzione**

- 4.1.** Le norme per la manutenzione dei materiali previste nelle istruzioni per la manutenzione, consegnate al momento della fornitura, rendono subordinata l'applicabilità della garanzia e devono essere attuate sotto la responsabilità dell'acquirente.
- 4.2.** L'acquirente è tenuto a controllare se le istruzioni per la manutenzione siano effettivamente in suo possesso. In caso contrario deve chiedere al venditore di procurargliele. Se l'acquirente non richiede le suddette istruzioni per la manutenzione entro gli 8 giorni successivi all'installazione dei prodotti, si ritiene che l'acquirente le abbia ricevute. Le istruzioni per la manutenzione sono peraltro sempre consultabili sul sito web del produttore.

## **5. Condizioni preliminari per l'esecuzione di prestazioni in garanzia**

- 5.1.** Sottoscrivendo il documento di garanzia l'acquirente riconosce espressamente di aver ricevuto le condizioni di garanzia, di averne preso conoscenza e di accettarle senza opposizione.
- 5.2.** Dopo aver riscontrato danni coperti dalla garanzia, l'acquirente è tenuto a comunicarli immediatamente al produttore e/o al venditore/distributore, e questo entro un termine massimo di 30 giorni di calendario dal momento in cui l'acquirente è venuto, o avrebbe dovuto venire a conoscenza dei danni.
- 5.3.** Per poter pretendere prestazioni in virtù della presente garanzia, il beneficiario della garanzia deve presentare, entro il termine di 30 giorni di calendario, prova dei danni/difetti con una copia della fattura originaria.
- 5.4.** In mancanza di accordo tra le parti in merito alle modalità di applicazione della garanzia, il produttore o i suoi rappresentanti devono decidere essi stessi a quali condizioni la garanzia si applichi, e nel far questo il produttore opterà sempre per la soluzione a suo avviso più adatta. Spetta inoltre altresì al produttore valutare a quali condizioni il prodotto possa essere richiamato.
- 5.5.** Il beneficiario della garanzia deve per quanto possibile limitare i danni, e nel far questo deve seguire le direttive del produttore e/o del venditore o dei loro dipendenti.

## **6. Diritto applicabile e tribunale competente**

L'applicazione delle presenti condizioni di garanzia e tutte le possibili controversie che ne discendano sono disciplinate esclusivamente dal diritto belga, mentre solo i tribunali della circoscrizione giudiziaria di Doornik e Kortrijk (Belgio) sono competenti a conoscere di qualsiasi controversia riguardante l'applicazione delle presenti condizioni di garanzia.