

## Condiciones generales de la garantía limitada

### 1. Objeto y duración de la garantía

- 1.1. La garantía, tal y como ha sido otorgada por Le Tissage d'Arcade SA, el fabricante del revestimiento de suelo 2TEC2, comprende todos los defectos de material no visibles y/o defectos de fabricación relacionados con la entrega de los productos de primera elección de la colección 2TEC2 no aceptados en el momento de la entrega.
- 1.2. La garantía es válida por un periodo de cinco (5) años, a partir de la fecha de factura, y previa entrega al fabricante de un ejemplar firmado por el comprador de las presentes condiciones de garantía dentro del plazo de un mes tras la fecha de factura.
- 1.3. La garantía sólo es válida para los productos de primera elección de la colección 2TEC2. Por consiguiente, esta garantía no se otorga para, entre otros, la venta de productos de segunda elección, liquidaciones ni saldos.
- 1.4. Durante el primer año, la garantía cubre la sustitución de los productos que el fabricante o su representante autorizado consideren defectuosos o, previo acuerdo del fabricante, la reparación de los mismos. En caso de sustitución del producto, el revestimiento de suelo se sustituirá por productos de la misma calidad y/o color o una calidad y/o color similar.
- 1.5. A partir del segundo año, la garantía cubre únicamente el valor del producto original previa deducción de un importe del 20% por año, debido al desgaste del producto. El fabricante se reserva el derecho a, en lugar del pago de la indemnización anteriormente mencionada:
  - bien reparar el producto;
  - bien sustituir el revestimiento de suelo por un producto semejante.
- 1.6. Las sustituciones y/o reparaciones de productos cubiertos por la garantía no tendrán como consecuencia en absoluto la prolongación del periodo de garantía. Las sustituciones y/o reparaciones serán realizadas por el propio fabricante, o por un profesional contratado con amplia experiencia y referencias en la colocación de estos productos o productos similares, y que cumpla las recomendaciones del fabricante.

No se sustituirá ni reparará ninguna pieza de los productos cubiertos por la presente garantía sin el previo acuerdo por escrito del fabricante o su representante.
- 1.7. La garantía no otorga derecho a la anulación del contrato de compra, ni a un descuento ni reembolso en lugar de la prestación establecida en dicho contrato de compra. El hecho de que el comprador recurra a la garantía no justificará de ningún modo el retraso en los pagos pendientes.

## 2. Condiciones de la garantía

**2.1.** En caso de que se produzcan daños en los productos como consecuencia de defectos de material y/o de fabricación durante el periodo de garantía, debido a los cuales sea necesaria una reparación, el comprador podrá solicitar la reparación, sustitución o reembolso (parcial) del precio del producto, de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones.

**2.2.** La garantía se aplicará únicamente en caso de que se cumplan las condiciones siguientes:

- La colocación e instalación de los productos ha sido realizada por un profesional que cumple las recomendaciones del fabricante, con referencias en la colocación de dichos productos y que trabaja siguiendo las normas y prácticas profesionales aplicables;
- Se ha llevado a cabo un mantenimiento del revestimiento de suelo de acuerdo con las directrices prescritas y recomendadas por el fabricante, tal y como se explica en las instrucciones de mantenimiento;
- El revestimiento de suelo se ha sometido únicamente a un uso normal para un revestimiento de suelo textil. Ello incluye, entre otros, que el revestimiento de suelo no es resistente a objetos con patas ni bordes afilados y por lo tanto es necesario el uso de protecciones de plástico o fieltro;
- Los daños cubiertos por la garantía se han comunicado inmediatamente al fabricante y, en todo caso, antes de cualquier reparación o manipulación;
- No se han infringido las disposiciones relativas a la tramitación de la garantía (art. 5).

**2.3.** La garantía incluye la reparación técnica que se considere necesaria de los daños/defectos de los productos. Con vistas al pago de los costes salariales, se tomará como referencia la jornada de trabajo del fabricante. El fabricante acepta un máximo de 50 euros/hora de trabajo como coste salarial para prestaciones relacionadas con la garantía.

## 3. Exclusiones

**3.1.** Salvo acuerdo en contrario, no se podrá responsabilizar al fabricante, ni en el marco de la presente garantía ni fuera de ella, de:

- Daños producidos durante el transporte, almacenamiento y/o manipulación antes o durante la instalación;
- Daños producidos debido a una instalación incorrecta o una preparación insuficiente del subsuelo y/o la presencia de humedad en el subsuelo.
- Daños que consistan en ligeras diferencias de color, tono, forma o textura del revestimiento de suelo en comparación con las muestras o las ilustraciones del folleto;
- Daños producidos por un uso, entre otros, fuera de lo normal, inadecuado, indebido, incorrecto y/o descuidado por parte del comprador.
  - La no utilización de la protección apropiada para el revestimiento de suelo (como esterillas y felpudos) en caso de que sea obligatoria;
  - El uso de objetos punzantes o cortantes;
  - Rozamiento excesivo con los zapatos;

- Desplazamiento de mobiliario sin la protección adecuada;
- Manchas y orificios provocados por cigarrillos o puros;
- Daños provocados a consecuencia de no cumplir las instrucciones de mantenimiento del fabricante;
- Daños producidos por inundaciones, incendios y/u otros accidentes o casos de fuerza mayor;
- Daños producidos por un desgaste normal del producto;
- Daños consecuentes, indirectos y/o lucro cesante.

#### **4. Instrucciones de mantenimiento**

- 4.1.** La aplicabilidad de la garantía está sujeta a los requisitos de mantenimiento de los materiales previstos en las instrucciones de mantenimiento proporcionadas en el momento de la entrega, y deben llevarse a cabo bajo la responsabilidad del comprador.
- 4.2.** El comprador será responsable de comprobar que dispone de las instrucciones de mantenimiento. En caso contrario, solicitará al vendedor que le haga llegar una copia. En caso de que el comprador no reclame dichas instrucciones de mantenimiento dentro de un plazo de 8 días después de la instalación de los productos, se considerará que las ha recibido correctamente. Las instrucciones de mantenimiento se pueden consultar en todo momento en el sitio web del fabricante.

#### **5. Condiciones previas para la concesión de prestaciones bajo garantía**

- 5.1.** Mediante la firma del documento de garantía, el comprador reconoce expresamente haber recibido las condiciones de garantía, haber sido informado de ellas y aceptarlas de forma irrefutable.
- 5.2.** Tras la constatación de un daño cubierto por la garantía, el comprador deberá comunicarlo inmediatamente al fabricante y/o el vendedor/proveedor, a más tardar dentro de un plazo de 30 días naturales como máximo, a partir del momento en que haya constatado o hubiera debido constatar dicho daño.
- 5.3.** Para poder reclamar las prestaciones cubiertas por la presente garantía, el beneficiario de la misma deberá presentar dentro de un plazo de 30 días naturales la prueba de los daños/defectos junto con una copia de la factura original.
- 5.4.** En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo sobre la aplicación de la garantía, el fabricante o sus representantes decidirán bajo qué condiciones se aplica la misma, después de lo cual, el fabricante optará por la solución que considere más adecuada. Asimismo, el fabricante será el responsable de valorar bajo qué condiciones se podrá devolver el producto.
- 5.5.** El beneficiario de la garantía deberá limitar los daños en la medida de lo posible y, a tal fin, seguir las directrices del fabricante y/o el vendedor o sus representantes.

#### **6. Derecho aplicable y tribunal competente**

La aplicación de las presentes condiciones de garantía y cualquier litigio derivado de las mismas están sujetos exclusivamente al derecho belga, y únicamente están autorizados a conocer del litigio relacionado con la aplicación de las presentes condiciones de garantía los tribunales del distrito judicial de Doornik y Kortrijk (Bélgica).