

Allgemeine Bedingungen der beschränkten Garantie

1. Gegenstand und Dauer der Garantie

- 1.1. Die von Le Tissage d'Arcade SA, dem Hersteller des 2TEC2-Bodenbelags, erteilte Garantie bezieht sich auf alle verborgenen Materialmängel und/oder Produktionsfehler in Bezug auf die Lieferung von Produkten erster Wahl aus der 2TEC2-Kollektion, die nicht bei der Lieferung akzeptiert wurden.
- 1.2. Die Garantie gilt für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Rechnungsdatum und unter der Voraussetzung der Vorlage eines vom Käufer unterzeichneten Exemplars dieser Garantiebedingungen innerhalb von einem Monat nach Rechnungsdatum an den Hersteller.
- 1.3. Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte erster Wahl aus der 2TEC2-Kollektion. Dieselbe Garantie wird deshalb bei unter anderem dem Verkauf von Waren zweiter Wahl, auslaufendem oder altem Warenbestand nicht erteilt.
- 1.4. Im ersten Jahr deckt die Garantie den Austausch der Produkte, die vom Hersteller oder seiner zuständigen Vertretung als mangelhaft anerkannt wurden, oder bei Zustimmung des Herstellers die Reparatur der Produkte. Bei einem Austausch der Produkte wird der Bodenbelag durch Produkte derselben oder einer ähnlichen Qualität und/oder Farbe ausgetauscht.
- 1.5. Ab dem zweiten Jahr deckt die Garantie nur noch den Wert des Originalproduktes, unter Abzug einer Summe von 10 % pro Jahr für den Verschleiß des Produktes. Der Hersteller behält sich das Recht vor, anstelle der Zahlung der oben genannten Entschädigung:
 - entweder das Produkt zu reparieren
 - oder den Bodenbelag durch ein vergleichbares Produkt zu ersetzen.
- 1.6. Der Austausch und/oder die Reparatur der Produkte aufgrund der Garantie haben niemals zur Folge, dass die Garantiefrist auf beliebige Art und Weise verlängert wird. Der Austausch und/oder die Reparatur muss vom Hersteller selbst oder von einem professionellen Auftragnehmer mit fundierter Erfahrung und Referenzen bezüglich der Verlegung derartiger oder gleichartiger Produkte ausgeführt werden, der die Empfehlungen des Herstellers erfüllt.
 Es wird kein einziger Bestandteil des Produktes aufgrund der vorliegenden Garantie ohne vorhergehende schriftliche Genehmigung des Herstellers oder seiner Vertretung ausgetauscht oder repariert.
- 1.7. Die Garantie bewirkt weder ein Recht auf Nichtigerklärung des Kaufvertrages noch auf Ermäßigung oder Schadenersatz anstelle der Leistung gemäß dem Kaufvertrag. Eine Geltendmachung der Garantie seitens des Käufers kann keinerlei Verzögerung der Zahlungen rechtfertigen, die vom Käufer geschuldet werden.

2. Bedingungen der Garantie

2.1. Wenn während der Garantiefrist ein Schaden an den Produkten aufgrund von Materialmängeln und/oder Produktionsmängeln auftritt, durch den eine Reparatur erforderlich wird, kann der Käufer Anspruch auf eine Reparatur, einen Austausch oder eine (teilweise) Rückerstattung des Preises gemäß dem Umfang, der in diesen Bedingungen festgelegt ist, erheben.

2.2. Die Garantie wird lediglich erteilt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Verlegung und Montage der Produkte wurde von einem Fachmann ausgeführt, der die Empfehlungen des Herstellers erfüllt, Referenzen auf diesem Fachgebiet vorlegen kann und nach den geltenden Berufsnormen und -Praktiken arbeitet.
- Der Bodenbelag wird gemäß den vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Richtlinien gepflegt, die in den Pflegeanweisungen festgelegt sind.
- Der Bodenbelag unterliegt lediglich einer normalen Nutzung von Textilbodenbelag. Dies bedeutet unter anderem, dass der Bodenbelag nicht gegen Gegenstände mit scharfen Füßen oder Rändern beständig ist und somit die Verwendung von Schutzkissen aus Kunststoff oder Filz erforderlich ist.
- Der gedeckte Schaden wurde unverzüglich dem Hersteller gemeldet und in jedem Fall vor einer Reparatur oder Behandlung.
- Die Bestimmungen über die Abwicklung (Art. 5) wurden nicht verletzt.

2.3. Die Garantie umfasst die technisch für notwendig erachtete Reparatur des Schadens / Behebung der Mängel an den Produkten. Maßgeblich für die Entschädigung der Lohnkosten sind die vom Hersteller gehandhabten Arbeitszeiten. Der Hersteller akzeptiert maximal 50 EUR/Arbeitsstunde als Lohnkosten für die Garantieleistungen.

3. Ausschlussgründe

3.1. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen kann der Hersteller innerhalb oder außerhalb des Rahmens dieser Garantie keinesfalls für Folgendes haftbar gemacht werden:

- Schäden, die während des Transportes, der Lagerung und/oder der Handhabung vor oder während der Montage verursacht wurden;
- Schäden, die durch eine falsche Montage oder eine unzureichende Vorbereitung des Untergrundes und/oder das Vorhandensein von Feuchtigkeit im Untergrund verursacht wurden;
- Schäden, die aus kleinen Differenzen hinsichtlich Farbe, Ton, Form oder Textur des Bodenbelags im Vergleich zu den Mustern oder Illustrationen in der Broschüre bestehen;
- Schäden, die durch anormale, ungeeignete, unangemessene, falsche und/oder fahrlässige Nutzung durch den Käufer verursacht wurden, wie beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf:
 - den Mangel an entsprechendem Schutz des Bodenbelags (wie beispielsweise Scheuermatten oder Türmatten), wenn ein derartiger Schutz erforderlich ist;
 - die Verwendung von spitzen oder schneidenden Gegenständen;

- übermäßige Reibung durch Schuhe;
- Verlagern von Möbelstücken ohne entsprechenden Schutz;
- Flecken und Löcher, die durch brennende Zigaretten oder Zigarren verursacht wurden;
- Schäden durch die Nichtbeachtung der Pflegeanweisungen des Herstellers;
- Schäden, die durch Überschwemmungen, Brand und/oder andere Unfälle oder Fälle höherer Gewalt verursacht wurden;
- Schäden, die durch normalen Verschleiß des Produktes verursacht wurden;
- Folgeschäden, indirekte Schäden und/oder Gewinnausfall.

4. Pflegeanweisungen

- 4.1.** Die Pflegevorschriften der Materialien, die in den Pflegeanweisungen vorgesehen sind, die zum Zeitpunkt der Lieferung übergeben werden, machen die Anwendbarkeit der Garantie nebensächlich und müssen unter der Verantwortung des Käufers befolgt werden.
- 4.2.** Der Käufer wird kontrollieren, ob die Pflegeanweisungen tatsächlich in seinem Besitz sind. Andernfalls wird er den Verkäufer ersuchen, diese zu übermitteln. Wenn der Käufer diese Pflegeanweisungen nicht innerhalb von 8 Tagen nach der Verlegung der Produkte anfordert, wird davon ausgegangen, dass der Käufer diese erhalten hat. Die Pflegeanweisungen können übrigens stets auf der Website des Herstellers konsultiert werden.

5. Voraussetzungen für die Zuerkennung von Leistungen unter Garantie

- 5.1.** Durch die Unterzeichnung des Garantiedokumentes erklärt der Käufer ausdrücklich, die Garantiebedingungen erhalten zu haben, sie zur Kenntnis genommen zu haben und diese unbestreitbar zu akzeptieren.
- 5.2.** Nach der Feststellung eines durch die Garantie gedeckten Schadens muss der Käufer diesen unverzüglich dem Hersteller und/oder dem Verkäufer/Vertrieb melden, und zwar spätestens innerhalb einer Frist von maximal 30 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer Kenntnis vom Schaden erhalten hat oder hätte erhalten müssen.
- 5.3.** Um Anspruch auf Leistungen aufgrund der vorliegenden Garantie erheben zu können, muss der Begünstigte der Garantie innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen einen Beweis der Schäden/Mängel vorlegen, mit einer Kopie der Originalrechnung.
- 5.4.** In Ermangelung eines Einverständnisses zwischen den Parteien bezüglich der Anwendungsbedingungen der Garantie wird der Hersteller oder dessen Vertreter selbst entscheiden, unter welchen Bedingungen die Garantie angewendet wird, wobei der Hersteller stets die seiner Meinung nach am besten geeignete Lösung wählen wird. Dabei ist es auch Aufgabe des Herstellers zu beurteilen, unter welchen Bedingungen das Produkt zurückgenommen werden kann.
- 5.5.** Der Begünstigte der Garantie muss, sofern möglich, den Schaden beschränken und muss dabei die Richtlinien des Herstellers und/oder des Verkäufers oder dessen Angestellten befolgen.

6. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Die Anwendung der vorliegenden Garantiebedingungen und alle möglichen sich daraus ergebenden Streitsachen unterliegen ausschließlich belgischem Recht, während ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks Doornik und Kortrijk (Belgien) zuständig sind, sich mit jeder Streitsache zu befassen, die sich auf die Anwendung dieser Garantiebedingungen bezieht.